

FERNKAUF (KOA) – KOSMOS-HANDBUCH

Mit der Einführung des neuen Auktionssystems KOSMOS machen wir einen weiteren Schritt in der Modernisierung und Optimierung unserer Prozesse.

Dieses Handbuch gibt einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und bietet klare Anleitungen für die Nutzung von KOSMOS.



INHALTSVERZEICHNIS



Dieses Inhaltsverzeichnis gibt einen kompakten Überblick über die Themen in diesem Handout.

Jedes Thema wird kurz erläutert, um Ihnen einen ersten Einblick in die neue KOA-Umgebung zu geben.

Mindestanforderungen und Empfehlungen

Installation von Google Chrome

Chrome als Standardbrowser festlegen

Skalierung und Auflösung einstellen

Website KOSMOS/KOA und Verknüpfung

Anmeldung bei KOA

Anlieferungsmonitor

Prebid platzieren

Partien markieren

Auktion

Uhrenauswahl und Audioanforderung

Livestream und Bildschirm

Funktionstasten einstellen

Passwort ändern

MINDESTANFORDERUNGEN UND EMPFEHLUNGEN



Für einen reibungslosen Betrieb der KOA-Umgebung ist es wichtig, dass Ihr Laptop oder PC die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- Betriebssystem: Windows 11
- Browser: Google Chrome als Standardbrowser
- Bildschirmauflösung und Skalierung:
- Windows-Einstellungen auf 100 % und 1920 × 1080, Google Chrome auf 90 %
- Empfehlung: Verwenden Sie vorzugsweise einen Bildschirm mit mindestens 15 Zoll. Für das Verfolgen des Livestreams empfehlen wir einen (zusätzlichen) 24-Zoll-Bildschirm für eine optimale Übersicht.

Für eine gute Funktion von KOA und dem Livestream ist es wichtig, dass die Netzwerkverbindung über ein Netzkabel hergestellt wird.

Die Nutzung von KOA und des Livestreams über ein drahtloses Netzwerk (WLAN) wird nicht empfohlen.

Die ICT-Abteilung kann eine einwandfreie Funktion der KOA-Software und des Livestreams nicht garantieren, wenn während der Nutzung der KOA-Software auch andere Programme auf dem Laptop oder PC ausgeführt werden.

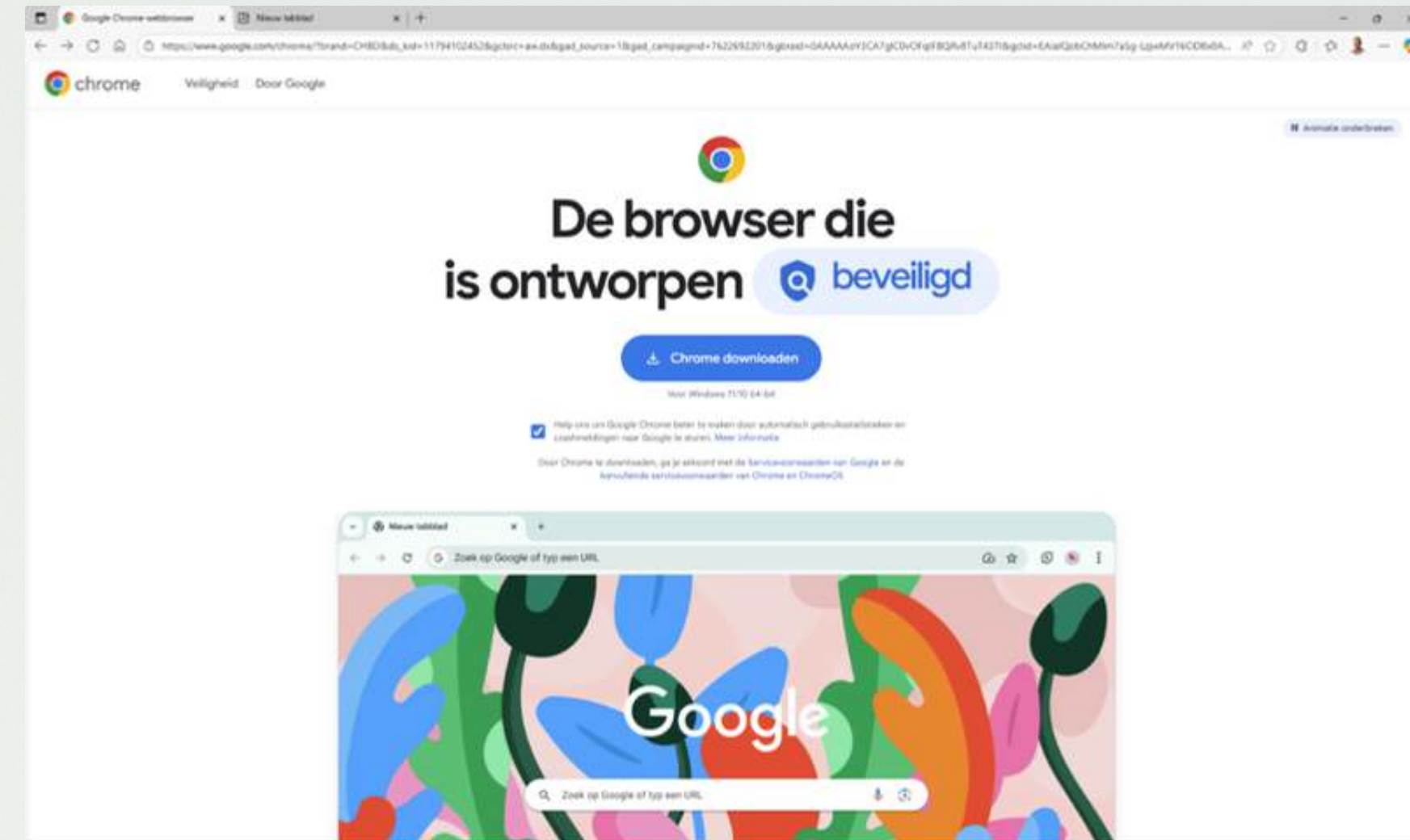
INSTALLATION VON GOOGLE CHROME

Noch kein Google Chrome installiert?

Falls Google Chrome noch nicht auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie den Browser einfach installieren:

- Öffnen Sie Ihren aktuellen Browser und suchen Sie nach „Chrome herunterladen“.
- Rufen Sie die offizielle Downloadseite von Google Chrome auf.
- Klicken Sie auf Herunterladen und öffnen Sie die Datei, sobald der Download abgeschlossen ist.
- Folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

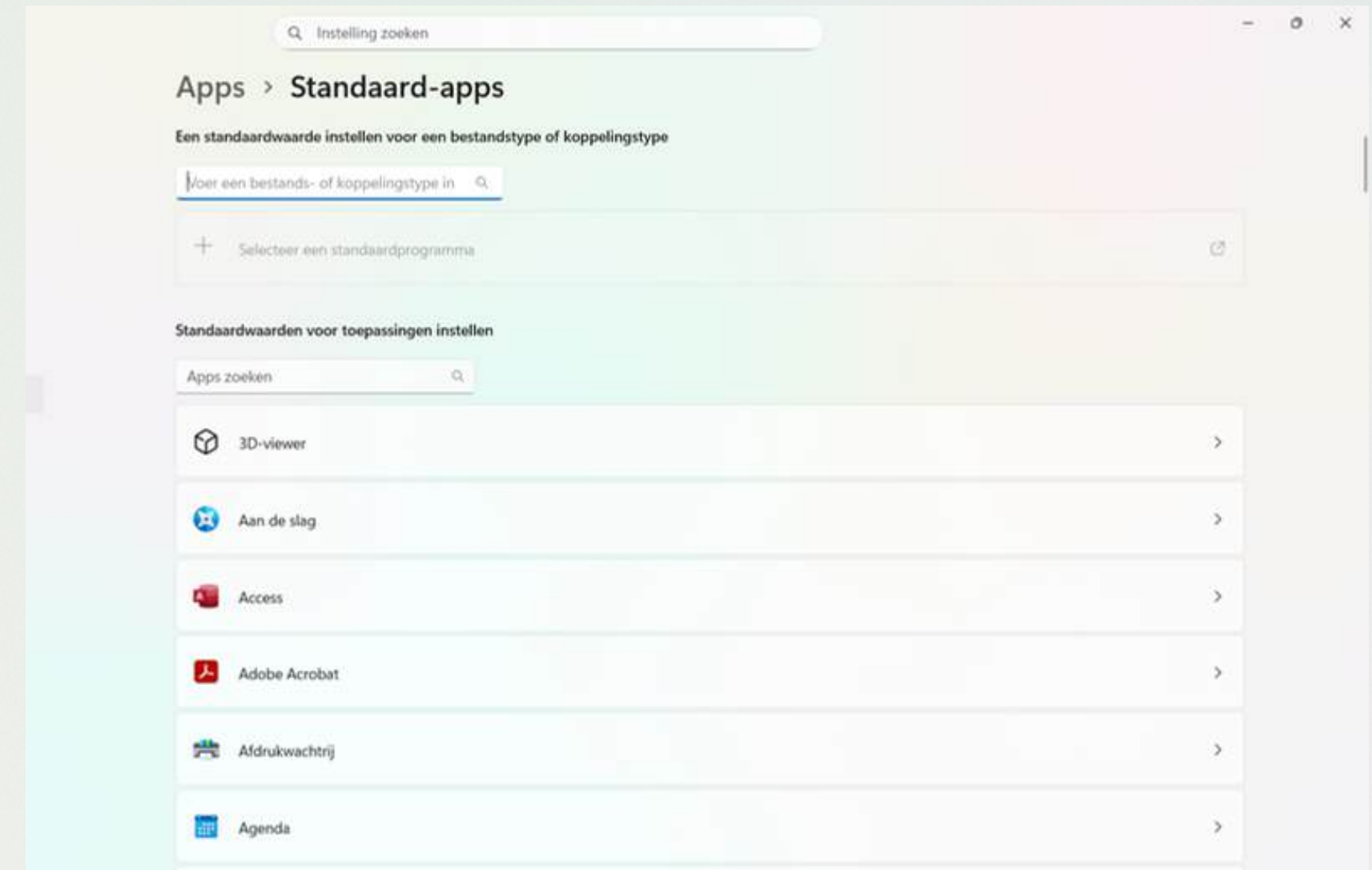
Nach der Installation ist Google Chrome sofort verfügbar und einsatzbereit.



GOOGLE CHROME ALS STANDARDBROWSER FESTLEGEN

Folgen Sie den untenstehenden Schritten, um Google Chrome als Standardbrowser festzulegen:

- Klicken Sie links unten in der Taskleiste auf das Lupensymbol (Suche).
- Geben Sie „Standard-Apps“ ein und öffnen Sie das entsprechende Ergebnis.
- Scrollen Sie in der Liste oder nutzen Sie die Suchfunktion und geben Sie Chrome ein.
- Gehen Sie zur nächsten Seite für weitere Anweisungen.

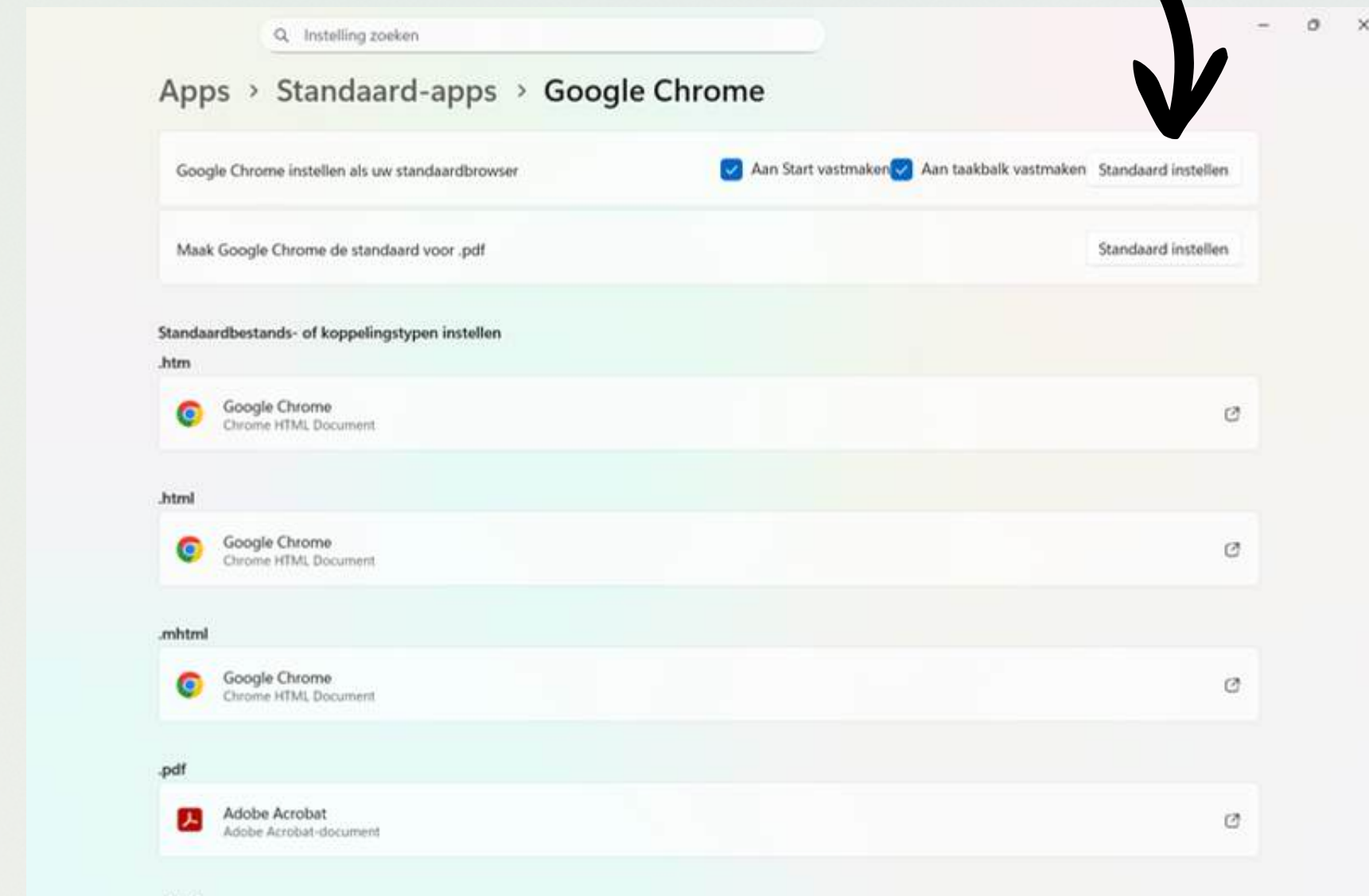


GOOGLE CHROME ALS STANDARDBROWSER FESTLEGEN

Folgen Sie den untenstehenden Schritten, um Google Chrome als Standardbrowser festzulegen:

- Klicken Sie in der App-Liste auf Google Chrome.
- Wählen Sie rechts oben „Als Standard festlegen“.
- Bestätigen Sie die Auswahl.

Google Chrome ist nun als Standardbrowser eingerichtet und wird automatisch geöffnet, wenn Sie auf Links oder Webseiten klicken.



SKALIERUNG UND AUFLÖSUNG EINSTELLEN

Für eine optimale Funktion von KOSMOS ist es wichtig, dass sowohl Windows als auch Google Chrome korrekt eingestellt sind. Folgen Sie dazu den untenstehenden Schritten:

In Windows

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie Anzeigeeinstellungen.
- Gehen Sie zu System und dem Bereich Skalierung und Layout.
- Stellen Sie die Skalierung auf 100 % ein.
- Prüfen Sie, ob die Auflösung auf 1920 × 1080 eingestellt ist.

In Google Chrome

- Öffnen Sie Google Chrome.
- Klicken Sie oben rechts auf die drei Punkte (Weitere Optionen).
- Gehen Sie zu Zoom.
- Stellen Sie die Anzeige auf 90 % ein.

Mit diesen Einstellungen wird KOSMOS optimal dargestellt und alle Elemente werden korrekt angezeigt.

WEBSITE KOSMOS/KOA UND VERKNÜPFUNG

Um die KOA-Umgebung zu öffnen, verwenden Sie den Chrome-Browser und rufen Sie die Website auf:

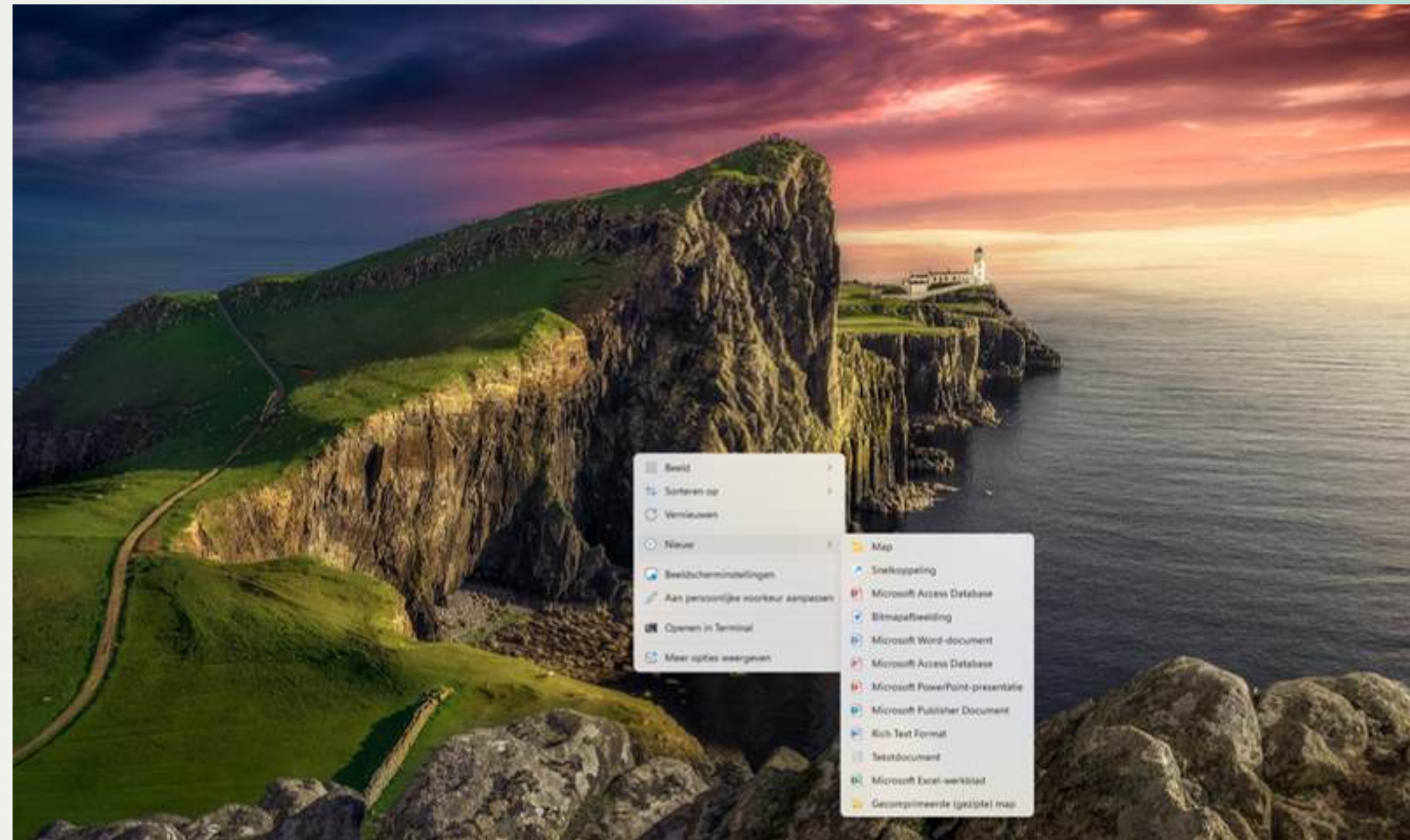
<https://kosmos.plantion.nl/>

Kopieren Sie anschließend diese Webadresse und erstellen Sie daraus eine Verknüpfung auf Ihrem Desktop.

So haben Sie jederzeit einen einfachen und direkten Zugriff auf die KOA-Umgebung.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop.
- Wählen Sie Neu und anschließend Verknüpfung.
- Kopieren und fügen Sie die Webadresse <https://kosmos.plantion.nl/> ein oder geben Sie diese ein.
- Klicken Sie auf Weiter.
- Geben Sie der Verknüpfung einen eindeutigen Namen, zum Beispiel KOA.
- Klicken Sie auf Fertig stellen.



ANMELDUNG BEI KOA

By continuing to browse the site, you're agreeing to our use of cookies. [Learn more about our privacy policy](#)

Plantion
Verbindend in bloemen en planten

Login

Register

Privacy Statement

Login

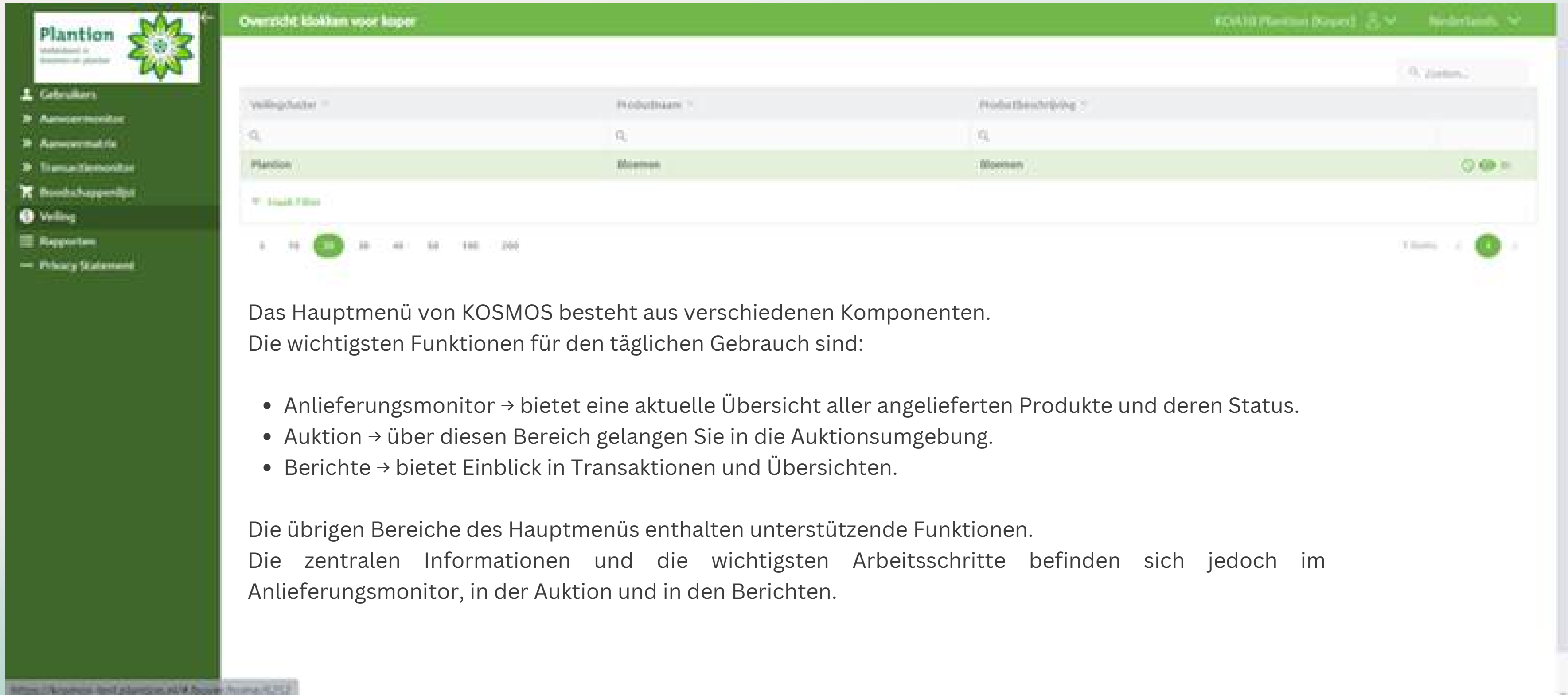
Jede Käufernummer ist mit einem oder mehreren Benutzerkonten verknüpft.
Für jedes Benutzerkonto wird eine eindeutige E-Mail-Adresse und ein Passwort verwendet,
um sich im System anzumelden.

Verfügen Sie noch nicht über einen Benutzernamen und ein Passwort?
Dann können Sie diese einfach über das Beziehungsmanagement bei Plantion anfordern
(relatiebeheer@plantion.nl)

[Not yet registered? Click here to request an account.](#)

[Forgot password? Click here to recover.](#)

HAUPTMENÜ KOA



Das Hauptmenü von KOSMOS besteht aus verschiedenen Komponenten. Die wichtigsten Funktionen für den täglichen Gebrauch sind:

- Anlieferungsmonitor → bietet eine aktuelle Übersicht aller angelieferten Produkte und deren Status.
- Auktion → über diesen Bereich gelangen Sie in die Auktionsumgebung.
- Berichte → bietet Einblick in Transaktionen und Übersichten.

Die übrigen Bereiche des Hauptmenüs enthalten unterstützende Funktionen. Die zentralen Informationen und die wichtigsten Arbeitsschritte befinden sich jedoch im Anlieferungsmonitor, in der Auktion und in den Berichten.

ANLIEFERUNGSMONITOR

Im Anlieferungsmonitor finden Sie eine aktuelle Übersicht der angelieferten Produkte.

Dieser Bildschirm bildet einen wichtigen Ausgangspunkt, um schnell Einblick in das Angebot zu erhalten.

Fotos anzeigen

Wenn Sie mit der Maus über das Foto-Symbol fahren, wird ein Bild des Produkts angezeigt.

So können Sie die angelieferte Partie schnell und einfach ansehen, ohne zusätzliche Klicks.

Alphabetisch filtern

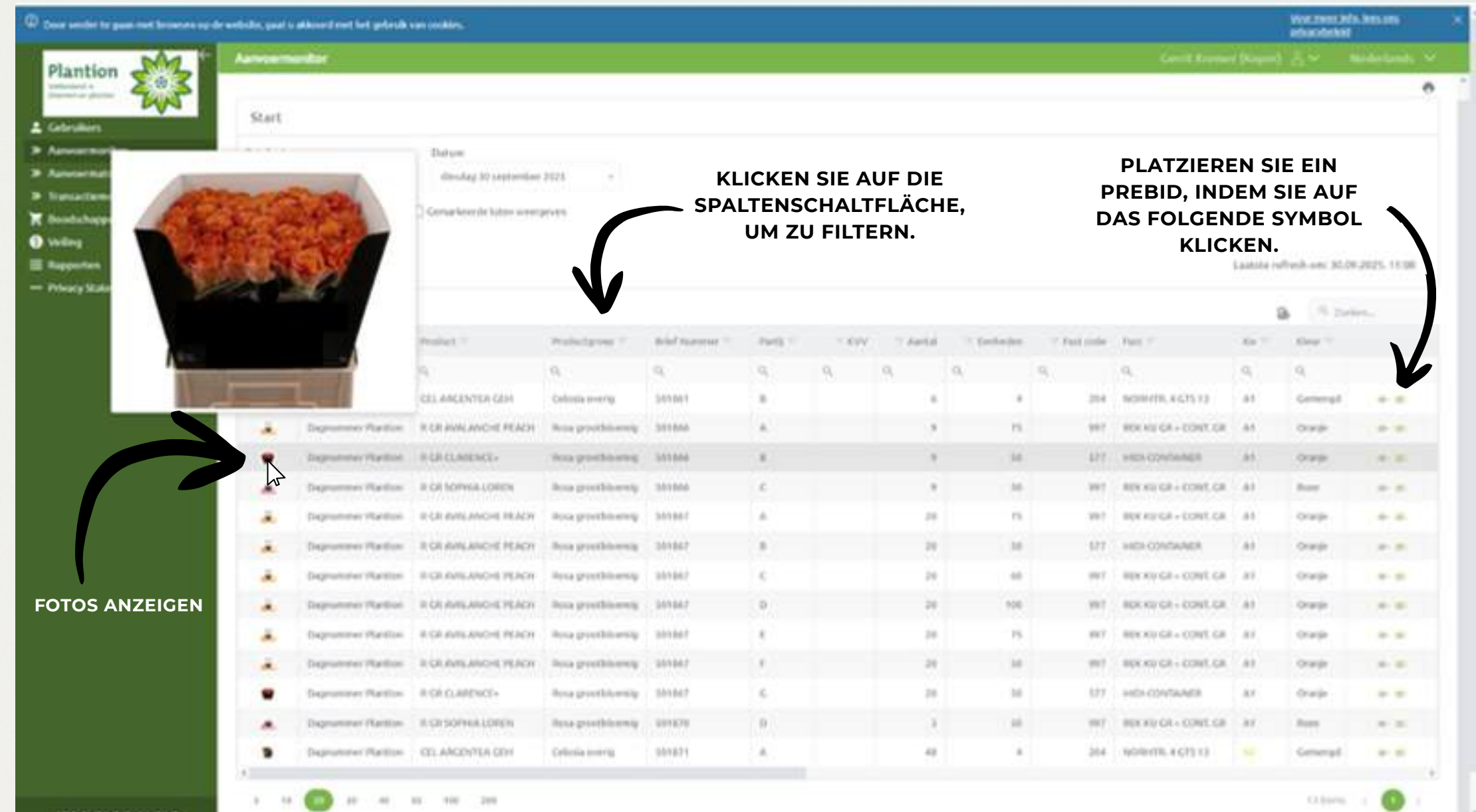
Durch Klicken auf die Spaltenüberschrift können Sie die Liste alphabetisch sortieren.

Dies erleichtert das gezielte Suchen nach bestimmten Erzeugern oder Produkten.

Prebid

Im Anlieferungsmonitor ist es möglich, ein Prebid zu platzieren.

Damit können Sie bereits vor Beginn der Auktion ein Gebot auf ein Produkt abgeben.



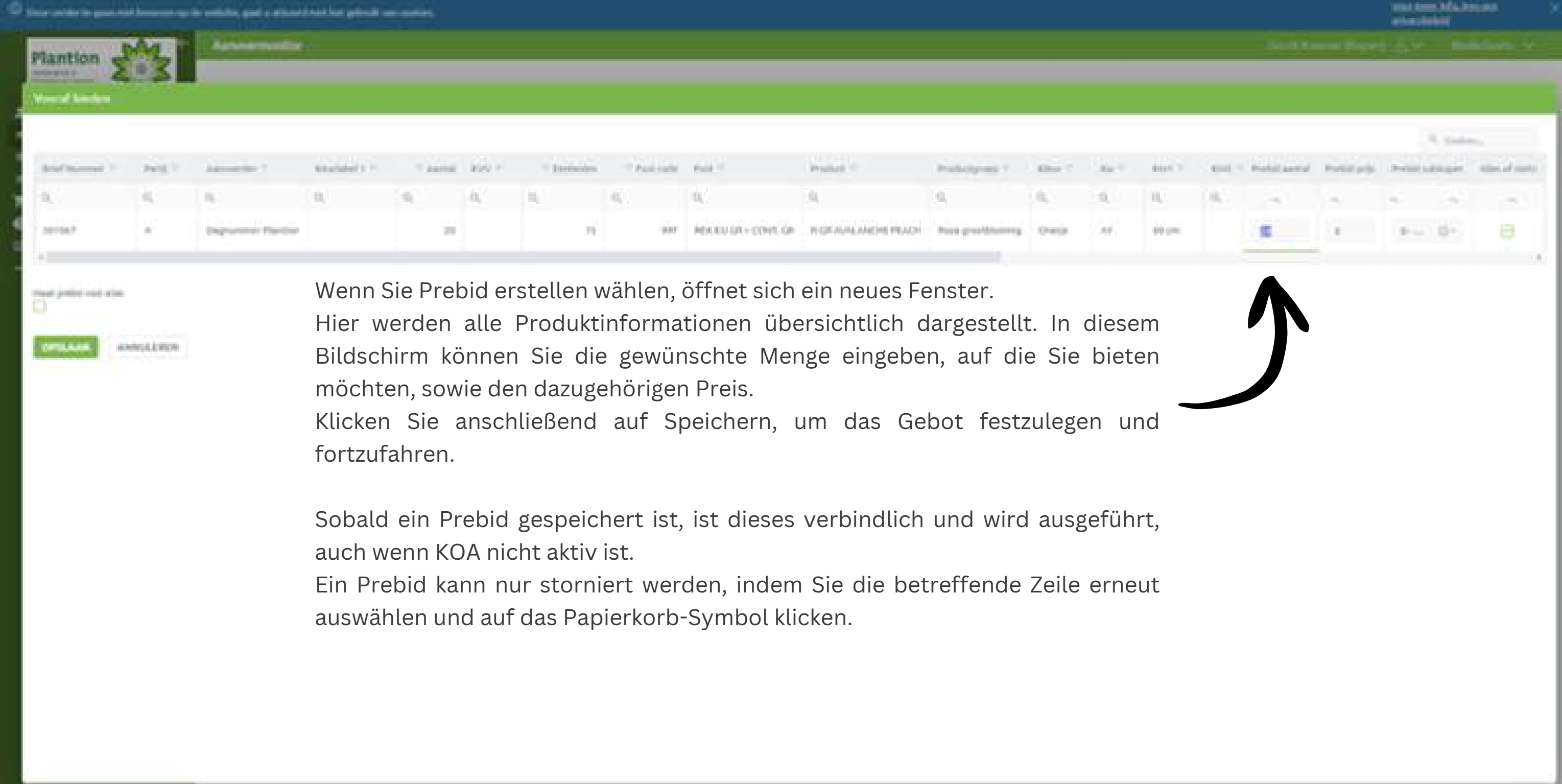
FOTOS ANZEIGEN

KLICKEN SIE AUF DIE SPALTENSCHALTFLÄCHE, UM ZU FILTERN.

PLATZIEREN SIE EIN PREBID, INDEMN SIE AUF DAS FOLGENDE SYMBOL KLICKEN.

Product	Productgroep	Briefnummer	Partij	KVV	Aantal	Einheiten	Fact code	Fact	Ko	Status
CEL ANCYTER GSH	Cellaria energ	301861	B		6	6	204	NORVITL 4 CTS 13	45	Compleet
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301866	A	9	75	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR CLARENCE+	Rosa grootbloemig	301866	E	9	36	177	WDS CONTAINER	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR SOPHIA LOREN	Rosa grootbloemig	301866	C	9	36	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Rosa
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301867	A	20	75	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301867	C	20	60	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301867	D	20	90	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301867	E	20	75	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR ANILANCHE PEACH	Rosa grootbloemig	301867	F	20	36	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR CLARENCE+	Rosa grootbloemig	301867	C	20	36	177	WDS CONTAINER	45	Orange
Degrommer Plantion	0 CR SOPHIA LOREN	Rosa grootbloemig	301870	B	3	36	997	ROX KU GR + CORL GR	45	Rosa
Degrommer Plantion	CEL ANCYTER GSH	Cellaria energ	301871	A	48	6	204	NORVITL 4 CTS 13		Compleet

PREBID PLATZIEREN



Wenn Sie Prebid erstellen wählen, öffnet sich ein neues Fenster.
Hier werden alle Produktinformationen übersichtlich dargestellt. In diesem Bildschirm können Sie die gewünschte Menge eingeben, auf die Sie bieten möchten, sowie den dazugehörigen Preis.
Klicken Sie anschließend auf Speichern, um das Gebot festzulegen und fortzufahren.

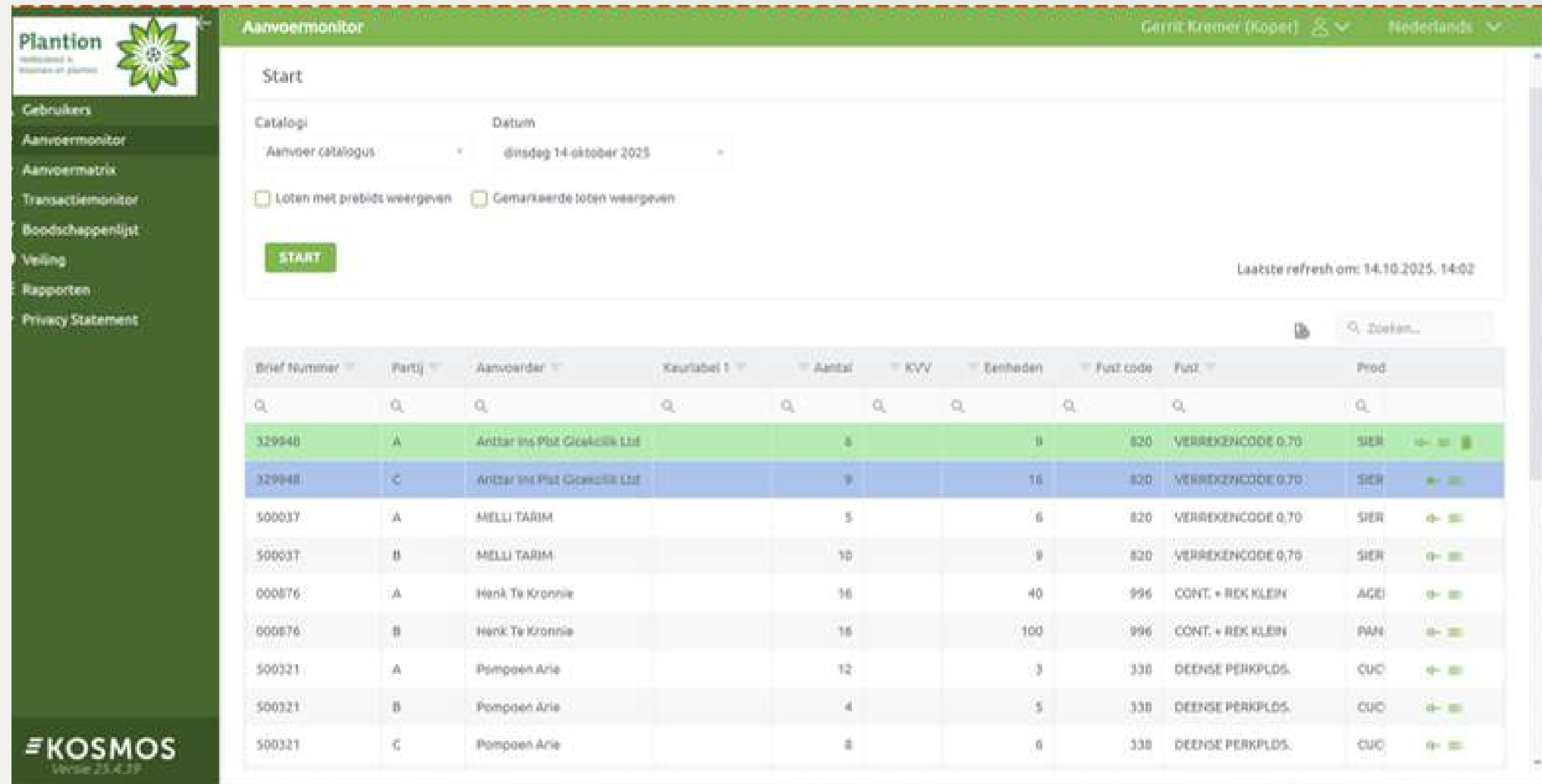
Sobald ein Prebid gespeichert ist, ist dieses verbindlich und wird ausgeführt, auch wenn KOA nicht aktiv ist.
Ein Prebid kann nur storniert werden, indem Sie die betreffende Zeile erneut auswählen und auf das Papierkorb-Symbol klicken.

PARTIEN MARKIEREN

Partien können markiert werden, indem Sie in der Partienzeile auf das Reißzweckensymbol klicken. Die Zeile färbt sich anschließend blau.

Markierte Partien werden während der Auktion zusätzlich hervorgehoben, um Sie daran zu erinnern, dass Sie möglicherweise an dieser Partie interessiert sind.

Ohne weitere Aktion passiert mit einer markierten Partie nichts.



Aanvoermontor

Gerrit Kramer (Kopet) | Nederlands

Start

Catalogi: Aanvoer catalogus | Datum: dinsdag 14 oktober 2025

Loten met prebid's weergeven | Gemarkeerde loten weergeven

START

Laatste refresh om: 14.10.2025, 14:02

Zoeken...

Brief Nummer	Partij	Aanvoerder	Kaartlabel 1	Aantal	KVV	Eenheden	Fust code	Fust	Prod
329948	A	Antar Inc Pst Goeckle Ltd		8		8	820	VERREKENCODE 0,70	SER
329948	C	Antar Inc Pst Goeckle Ltd		9		16	820	VERREKENCODE 0,70	SER
500037	A	MELLI TARIM		5		6	820	VERREKENCODE 0,70	SER
500037	B	MELLI TARIM		10		9	820	VERREKENCODE 0,70	SER
000876	A	Henk Te Kronnie		16		40	996	CONT. + REK KLEIN	AGEI
000876	B	Henk Te Kronnie		16		100	996	CONT. + REK KLEIN	PAN
500321	A	Pompoen Arie		12		3	330	DEENSE PERKPLDS.	CUC
500321	B	Pompoen Arie		4		5	330	DEENSE PERKPLDS.	CUC
500321	C	Pompoen Arie		8		6	330	DEENSE PERKPLDS.	CUC

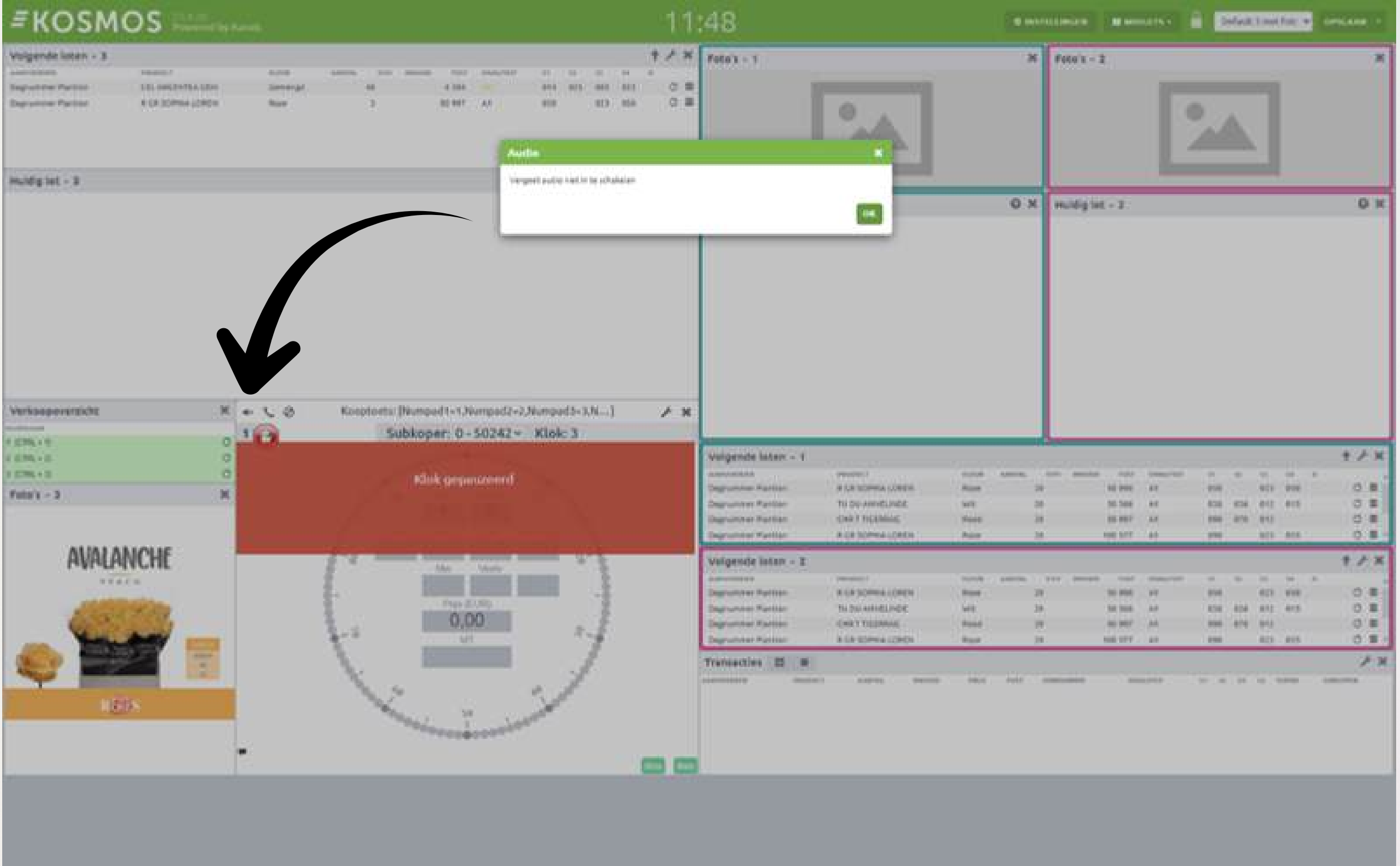
KOSMOS
Versie 23.4.27

AUKTION

Wenn Sie auf Plantion klicken, öffnet sich der Auktionsbildschirm.

Zunächst erhalten Sie eine Meldung, um das Audio zu aktivieren. Dies können Sie einfach über die angezeigte Schaltfläche tun.

Der KOA-Bildschirm ist aus verschiedenen Widgets (Teilfenstern) aufgebaut, die jeweils eine eigene Überschrift und spezifische Informationen enthalten.



The screenshot shows the KOSMOS auction interface. The main area is divided into several widgets. A central widget displays a large red button with the text "Klik gegarandeerd". To the left, there is a widget for "AVALANCHE" flowers. To the right, there are several "Volgende loten" (Next lots) widgets, each containing a table of auction items. A small "Audio" dialog box is open in the center, with a green "OK" button. A large black arrow points from the "Audio" dialog box towards the "Klik gegarandeerd" button.

LIVESTREAM UND BILDSCHIRM

Im Auktionsbildschirm können Sie zwischen der Anzeige mit Partiefotos oder Livevideo wählen. Es wird empfohlen, im Auktionsbildschirm die Standardansicht (Default) mit Fotos zu verwenden und die Livestreams auf einem zusätzlichen Bildschirm (mindestens 24 Zoll) anzuzeigen.

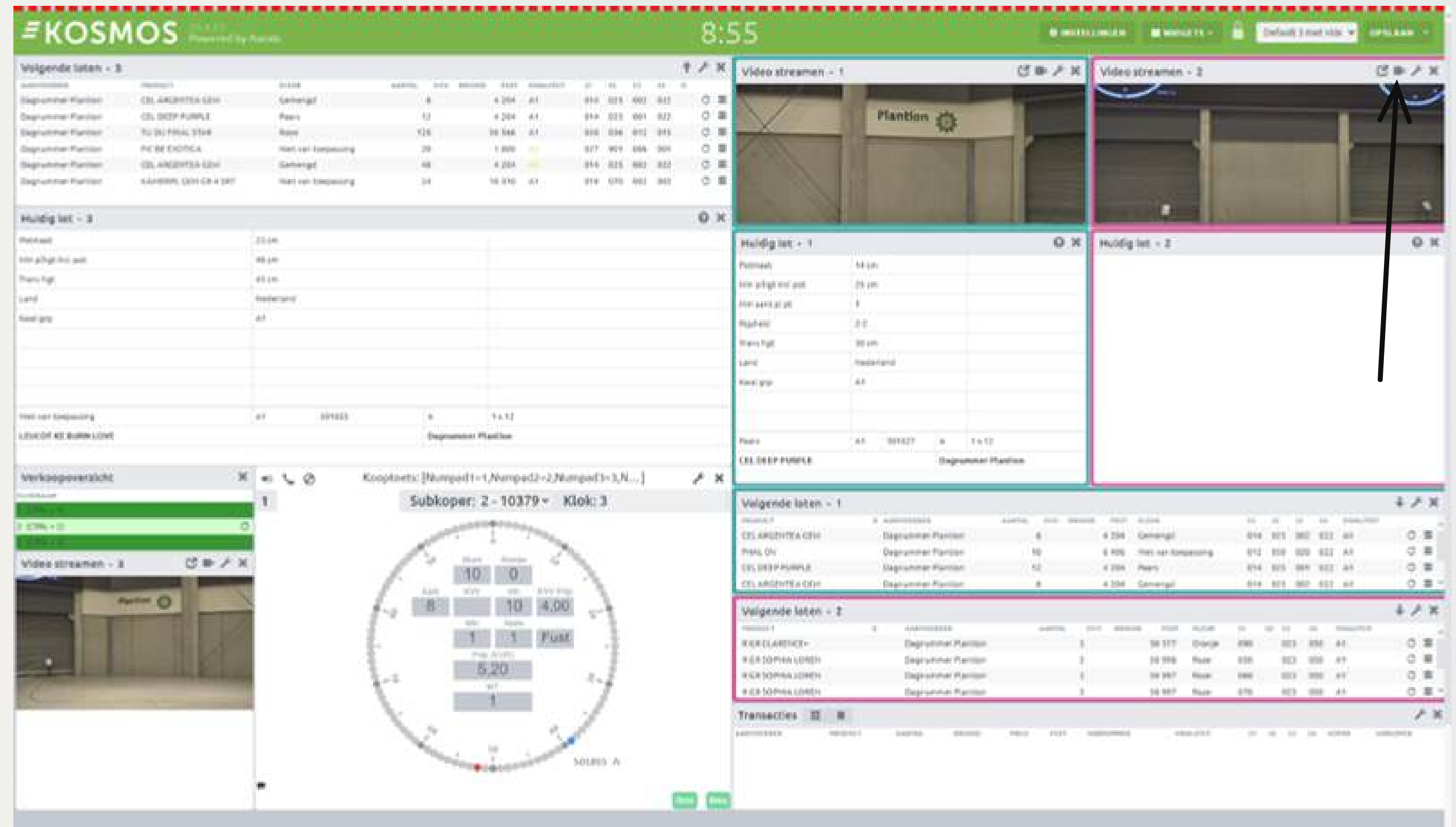
Den Livestream aktivieren Sie durch Drücken der Taste L.

Der Livestream öffnet sich in einem neuen Tab, der auf den zweiten Bildschirm verschoben werden kann.

Drücken Sie F11, um KOA im Vollbildmodus anzuzeigen.

Dadurch wird die Browserleiste ausgeblendet und Sie haben mehr Platz für den Auktionsbildschirm.

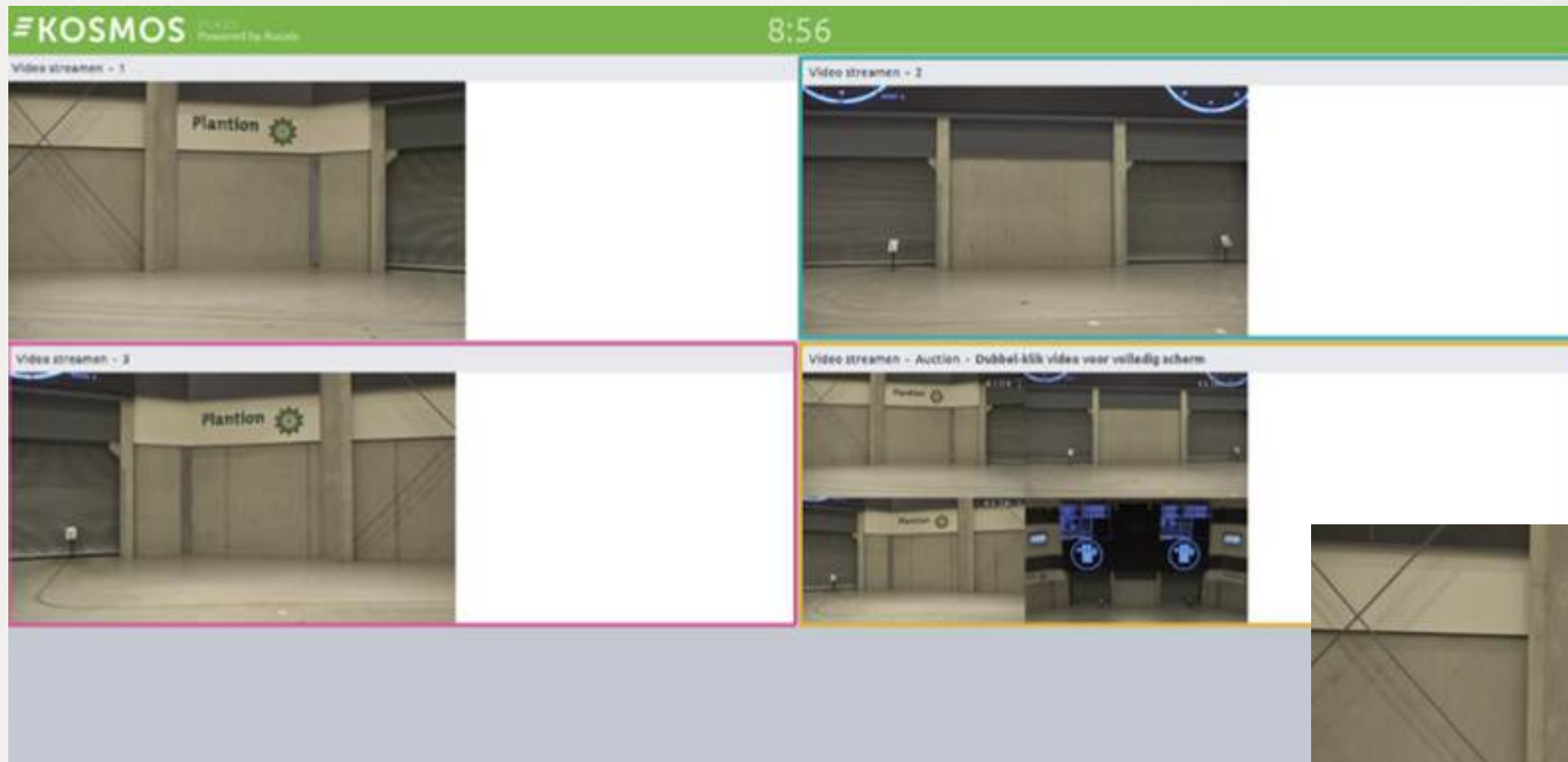
Drücken Sie erneut F11, um zur normalen Ansicht zurückzukehren.



The screenshot displays the KOSMOS auction platform interface. At the top, the 'KOSMOS' logo and the time '8:55' are visible. The main area is divided into several panels:

- Volgende loten - 3:** A table listing upcoming lots with columns for lot number, name, category, and price. Example rows include 'CELANDETHA COU' (Gehengd) and 'CELANDETHA COU' (Part).
- Huidig lot - 3:** A table showing the current lot details, including 'Lot nr', 'Aanpak', 'Aanpak', 'Land', and 'Aanpak'.
- Verkoopoverzicht:** A sidebar menu with options like '1 17% - 0' and 'Video streamen - 3'.
- Koopnet:** A central circular display showing 'Subkoper: 2 - 10379 - Klok: 3' and a large digital clock showing '10:10' and '4.00'.
- Video streamen - 1 & 2:** Two video windows showing a live stream of a plant nursery. An arrow points to a control icon in the top right corner of the second video window.
- Transacties:** A table at the bottom showing transaction details.

LIVESTREAM UND BILDSCHIRM



Ist der Livestream auf dem zweiten Bildschirm aktiv, können Sie durch Doppelklicken auf Uhr 1, 2, 3 oder auf die Übersicht die Anzeige auf Vollbild vergrößern, um die Auktion optimal zu verfolgen.



LIVESTREAM UND BILDSCHIRM



Volgende loten - 3

Product	Product	Staat	Aantal	Min	Max	Start	Stop	Stap	Stap	Stap	Stap
Deppunne Planten	CEL ARIZONA GEM	Gehengd	8	4.204	41	014	015	002	012	01	01
Deppunne Planten	CEL DEEP PURPLE	Plein	12	4.204	41	014	015	001	012	01	01
Deppunne Planten	TU DU PHAL STAR	Roze	126	16.946	41	001	004	010	014	01	01
Deppunne Planten	PC BE EXOTICA	Met ver. besparing	20	1.800	41	017	019	004	004	01	01
Deppunne Planten	CEL ARIZONA GEM	Gehengd	48	4.204	41	014	015	002	012	01	01
Deppunne Planten	SAARON, OSH CA 4 207	Met ver. besparing	24	16.910	41	019	019	001	001	01	01

Huidig lot - 3

Product	21 lot
Min. prijs incl. btw	48 lot
Max. prijs	48 lot
Laat	Reserve
Met ver.	41

Volgende loten - 1

Product	44 lot
Min. prijs incl. btw	25 lot
Max. prijs	1
Laat	22
Met ver.	30 lot
Laat	Reserve
Met ver.	41

Huidig lot - 2

Product	41
Min. prijs	10127
Max. prijs	4
Laat	1 x 12

Verkoopoverzicht

Kooptoets: [Numpad1=1, Numpad2=2, Numpad3=3, N...]

Subkoper: 2 - 10379 - Klok: 3

10 0

8 10 4,00

1 1 Punt

5,20

1

SOLIBS A

Volgende loten - 1

Product	Product	Staat	Aantal	Min	Max	Start	Stop	Stap	Stap	Stap	Stap
Deppunne Planten	CEL ARIZONA GEM	Gehengd	8	4.204	Gehengd	014	015	002	012	01	01
Deppunne Planten	PHAL ON	Met ver. besparing	10	5.406	Met ver. besparing	012	010	020	012	01	01
Deppunne Planten	CEL DEEP PURPLE	Plein	12	4.204	Plein	014	015	001	012	01	01
Deppunne Planten	CEL ARIZONA GEM	Gehengd	8	4.204	Gehengd	014	015	002	012	01	01

Volgende loten - 2

Product	Product	Staat	Aantal	Min	Max	Start	Stop	Stap	Stap	Stap	Stap
Deppunne Planten	WCA CLARENCE	Orange	1	16.917	Orange	000	003	000	01	01	01
Deppunne Planten	WCA SOPHA LOREN	Plein	2	16.916	Plein	000	003	000	01	01	01
Deppunne Planten	WCA SOPHA LOREN	Plein	1	16.917	Plein	000	003	000	01	01	01
Deppunne Planten	WCA SOPHA LOREN	Plein	2	16.917	Plein	010	003	000	01	01	01

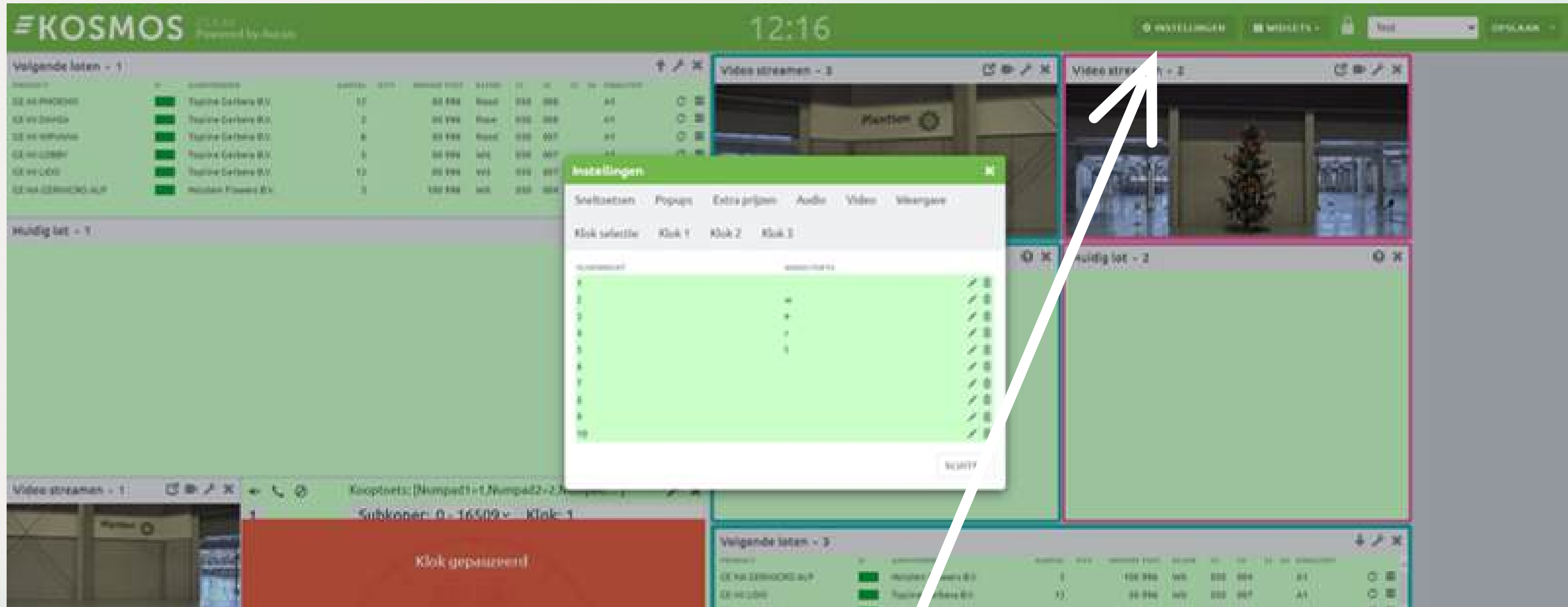
Transacties

Product	Product	Staat	Aantal	Min	Max	Start	Stop	Stap	Stap	Stap	Stap
---------	---------	-------	--------	-----	-----	-------	------	------	------	------	------

Über die Schaltfläche mit dem Dropdown-Menü können Sie die Anzeige nach Ihren eigenen Wünschen einstellen.

Hier wählen Sie, ob Sie die Livestreams verfolgen oder lieber die Fotos der zu versteigernden Produkte anzeigen möchten. So bestimmen Sie selbst, welche Informationen während der Auktion für Sie am übersichtlichsten sind.

LIVESTREAM UND BILDSCHIRM



Wenn Sie auf die Schaltfläche „Einstellungen“ klicken, öffnet sich ein neues Fenster mit verschiedenen Optionen. Hier können Sie unter anderem Einstellungen in Bezug auf Tastenkombinationen, Audio und Video vornehmen. So passen Sie den Auktionsbildschirm vollständig an Ihre eigenen Wünsche an.

FUNKTIONSTASTEN EINSTELLEN

Beim Anlegen neuer Benutzer in KOSMOS werden Funktionstasten nicht automatisch übernommen.

Die Funktionstasten müssen daher beim ersten Gebrauch manuell eingestellt werden.

Als KOA-Benutzer richten Sie hier Ihre persönlichen Funktionstasten für die Auktion ein.

Dies betrifft insbesondere:

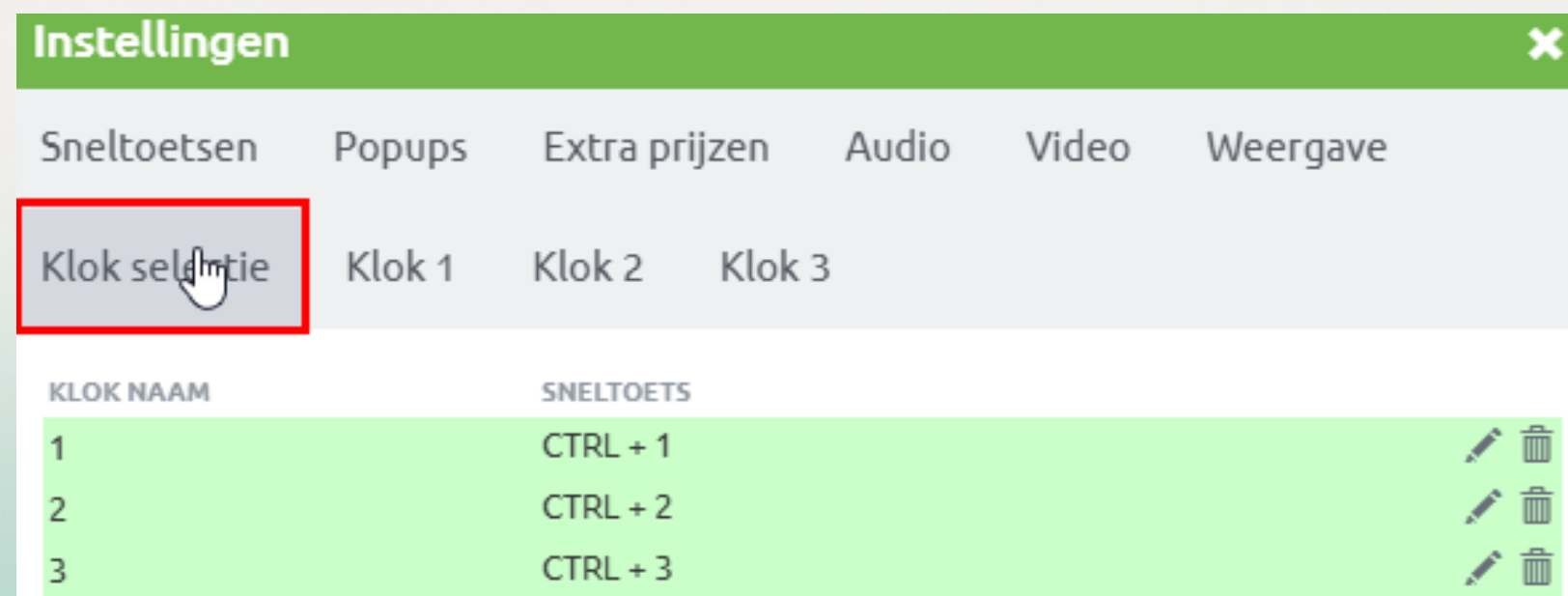
- die Mengentasten
- die Audioeinstellungen

Die Mengentasten müssen nur für Uhr 1 eingestellt werden.

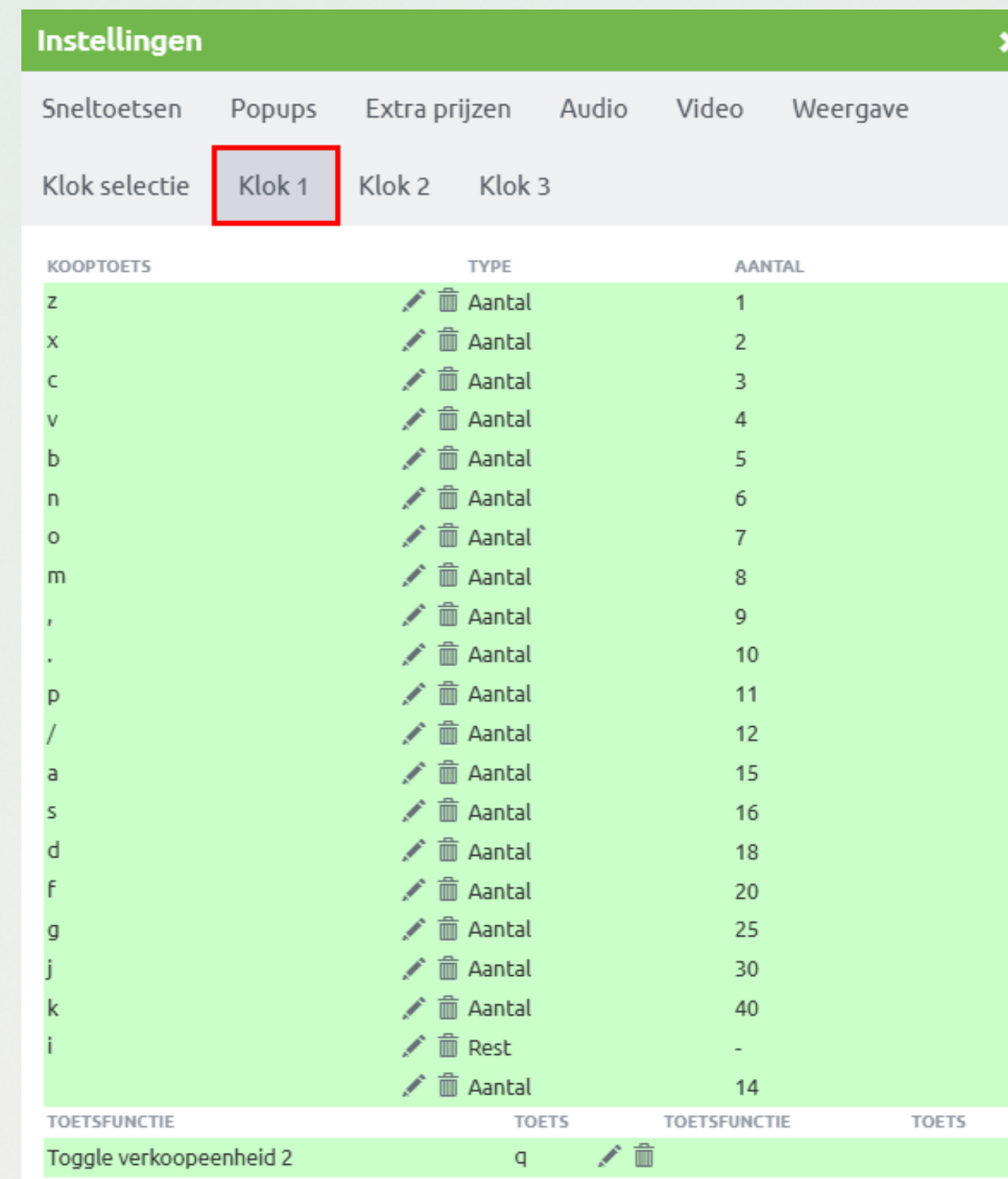
Für Uhr 2 und Uhr 3 ist dies nicht erforderlich, da mit einem Widget für die Hauptuhr gearbeitet wird.

Die Einstellungen der Mengentasten können nach persönlicher Präferenz angepasst werden, sofern die gewählte Taste noch nicht für eine andere Funktion verwendet wird.

Die Abbildungen auf der aktuellen und der folgenden Seite zeigen die wichtigsten Einstellungen und Tastenkombinationen.



KLOK NAAM	SNELTOETS
1	CTRL + 1
2	CTRL + 2
3	CTRL + 3



KOOPTOETS	TYPE	AANTAL
z	Aantal	1
x	Aantal	2
c	Aantal	3
v	Aantal	4
b	Aantal	5
n	Aantal	6
o	Aantal	7
m	Aantal	8
,	Aantal	9
.	Aantal	10
p	Aantal	11
/	Aantal	12
a	Aantal	15
s	Aantal	16
d	Aantal	18
f	Aantal	20
g	Aantal	25
j	Aantal	30
k	Aantal	40
i	Rest	-
	Aantal	14



TOETSFUNCTIE	TOETS	TOETSFUNCTIE	TOETS
Toggle verkoopeenheid 2	q		

Instellingen

Sneltoetsen Popups Extra prijzen Audio **Video** Weergave

Klok selectie Klok 1 Klok 2 Klok 3

Video

TOETSFUNCTIE	TOETS	
Alle video's in nieuw tabblad	L	 

SLUITEN

Instellingen

Sneltoetsen Popups Extra prijzen **Audio** Video Weergave

Klok selectie Klok 1 Klok 2 Klok 3

Audio inschakelen voor:

- 1
- 2
- 3

Wingeluiden

Actief

Notificatie geluiden

Actief

Test audio

Test luidsprekers

Test microfoon

PASSWORT ÄNDERN



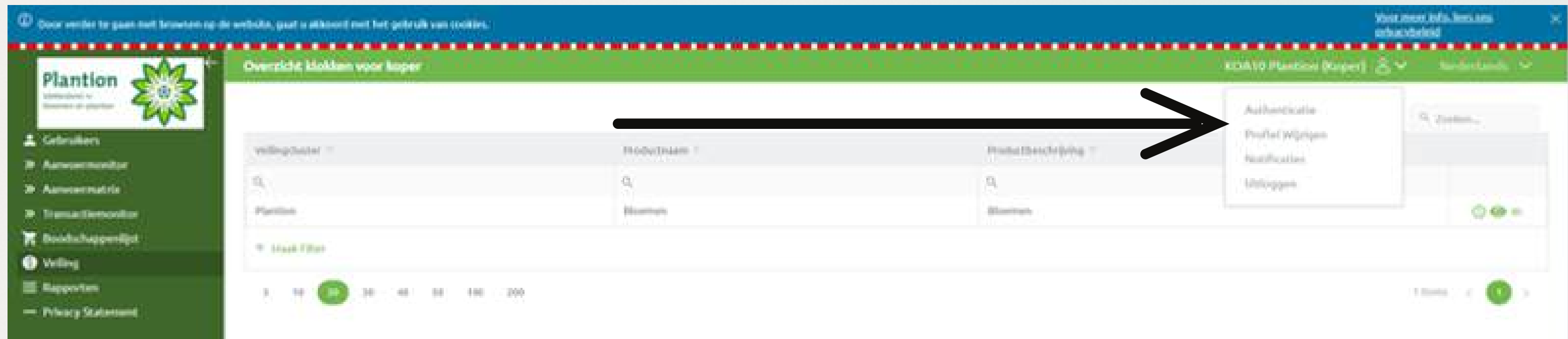
Overzicht Bloemen voor koper

Vrijgemaakt	Productnaam	Productbeschrijving	
Plantion	Bloemen	Bloemen	

Um Ihr Passwort zu ändern, können Sie auf das Dropdown-Menü oben rechts in der KOA-Umgebung klicken.

PASSWORT ÄNDERN

Klicken Sie anschließend auf „Authentifizierung“.



Nach dem Anklicken von „Authentifizierung“ erscheint der folgende Bildschirm.

Geben Sie in der obersten Zeile Ihr aktuelles Passwort ein und in den beiden darauffolgenden Zeilen das neue, gewünschte Passwort.

Scrollen Sie anschließend nach unten und klicken Sie auf „Speichern“.

