

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALFLORA BV

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief orders, overeenkomsten en precontractuele relaties) tussen Alflora BV, gevestigd aan de Wellensiekstraat 4 te 6718 XZ Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10147094, hierna te noemen Alflora, en een klant betreffende de bestelling, verkoop en/of levering van producten.
2. Tenzij expliciet anders en schriftelijk is overeengekomen zijn deze voorwaarden onderdeel van en zullen van toepassing zijn op alle rechtshandelingen tussen Alflora en de klant, ongeacht of de betreffende handelingen al dan niet leiden tot (het sluiten van) een overeenkomst.
3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend een uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke bevestiging van Alflora waarin Alflora afstand doet van de toepasselijkheid van haar eigen voorwaarden en andere voorwaarden aanvaardt, geldt als een aanvaarding van afwijkende voorwaarden.
4. Klanten met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gaan automatisch en stilzwijgend akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige handelingen met Alflora.
5. Afwijkingen of toevoegingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met en zijn ondertekend door Alflora. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

### Artikel 2 - Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
2. Aanbiedingen/offertes gelden gedurende de daarbij aangegeven termijn.
3. Bij een samengestelde prijsopgave in een offerte bestaat geen verplichting voor Alflora tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. De klant mag bij gebruikmaking van een aanbieding geen afwijkende of aanvullende bedingen stellen. Dergelijke wijzigingen en afwijkingen binden Alflora niet.
5. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Alflora heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren. Indien producten in gedeelten worden geleverd, is Alflora bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Ook in geval van een zogenoemde (bestendige) duurrelatie is Alflora alleen gebonden aan een levering indien de betreffende order is overeengekomen conform het bepaalde in lid 5 van dit artikel. Alflora is op ieder moment gerechtigd om een duurrelatie (tussentijds) met onmiddellijke ingang te beëindigen via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in euro. Indien prijzen in andere valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in euro is aangegeven, dan zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de prijzen i) exclusief omzetbelasting, ii) op basis van door Alflora gehanteerde minimum hoeveelheden, iii) af magazijn (Ex Works/EXW) en iv) exclusief eventuele andere kosten zoals in- en uitvoerrechten, enige andere overheidsheffingen, kosten van transport, op- of overslag, kosten van verzekering, verwijderingsbijdrage(n), milieuheffingen of milieutoeslagen die van overheidswege zijn of worden opgelegd en kosten van kwaliteitscontroles.
3. Indien na de datum van een offerte of bevestiging van een order of gedurende een periode van prijsvastheid een of meerdere van de kostprijsbepalende factoren, waaronder wisselkoersen, grondstofprijzen of salarissen wijzigen, heeft Alflora het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Dit geldt ongeacht of de verhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging.

### **Artikel 4 - Betaling**

1. Betalingen dienen direct (instant payment) of middels SEPA Incasso Bedrijven plaats te vinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen Alflora en de klant is overeengekomen.
2. De klant is niet bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Alflora.
3. Een reclame van de klant schort zijn eventuele betalingsverplichting tegenover Alflora niet op.
4. Alflora is steeds bevoegd een voorschot te vragen of betaling vooraf te verlangen. Tevens kan Alflora op ieder moment (aanvullende) zekerheid verlangen. Alflora is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat de klant aan haar verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan.
5. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de klant in verzuim. In dat geval zijn die vorderingen van Alflora op de klant onmiddellijk opeisbaar en kan Alflora de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met de klant ontbinden en/of de uitvoering daarvan opschorten, waarbij Alflora het recht heeft op schadevergoeding in verband met latere of niet uitvoering van de overeenkomst(en).
6. De klant is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf de factuurdatum de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten (6:119a BW) verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de factuurdatum tot de dag van algehele voldoening.
7. Naast voornoemd bedrag aan rente is de klant gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

## **Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de door Alflora aan de klant geleverde producten gaat pas op de klant over als deze alle vorderingen heeft voldaan van hetgeen Alflora uit hoofde van alle overeenkomsten met de klant te vorderen mocht hebben of krijgen.
2. Alflora is door de klant onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling.
3. Indien en zolang de eigendom van de producten nog niet op de klant is overgegaan zal de klant de producten beheren als een goed huisvader en Alflora onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig deel van de producten.

## **Artikel 6 - Levering en transport**

1. De leveringstermijn gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien Alflora voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens, vergunningen of ontheffingen en/of te behandelen materialen of hulpmiddelen nodig heeft die door de klant moeten worden verstrekt, dan gaat de leveringstermijn in op de dag dat alle zaken in het bezit zijn van Alflora, maar niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. De door Alflora opgegeven levertermijnen c.q. -data gelden steeds bij benadering en gelden nooit als een fatale termijn. Overschrijding van de termijn c.q. datum geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden. Bij een overschrijding dient de klant Alflora schriftelijk in gebreke te stellen en Alflora alsnog een redelijke termijn gunnen om alsnog te leveren. Ingeval van een leveringsdatum dient bovendien met het bepaalde in lid 1 van dit artikel rekening te worden gehouden.
3. Levering van producten geschiedt af fabriek (EXW) van Alflora volgens de Incoterms 2020, behoudens voor zover tussen Alflora en de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Onder fabriek wordt hier verstaan het magazijn van Alflora dan wel het bedrijfsterrein van de fabrikant/leverancier van Alflora, dit ter keuze van Alflora.
4. Indien Alflora toch zorgdraagt c.q. laat dragen voor het vervoer van de voor de klant bestemde producten, dan geschiedt dit voor rekening en risico van de klant. Daarbij dient de klant zelf zorg te dragen voor een toepasselijke verzekering; Alflora verzorgt dit niet.
5. Indien de klant de producten of voor de producten uitgegeven documenten niet op het afgesproken tijdstip afneemt, dan zal de klant zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. In dat geval is Alflora onder meer gerechtigd de producten voor rekening en risico van klant op te (laten) slaan.

## **Artikel 7 - Opslag**

1. Indien is overeengekomen dat bestelde producten in een magazijn worden opgeslagen, dan geschiedt opslag voor rekening en risico van de klant vanaf het moment waarop de producten door de klant betaald zijn. De producten zijn dan op afroep beschikbaar.
2. Alflora is steeds en op ieder moment gerechtigd de in lid 1 genoemde producten direct en volledig te factureren.
3. Indien levering van producten in gedeelten (op afroep) is overeengekomen, dan is de klant gehouden om af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en leverschema. Indien geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt, zal de klant de producten uiterlijk binnen 1 (één) maanden na het sluiten van de overeenkomst volledig hebben afgenomen.

## **Artikel 8 - Reclames**

1. De klant is gehouden om ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig te onderzoeken en binnen uiterlijk 3 (drie) werkdagen eventuele gebreken of fouten te melden aan Alflora. Bij gebreke daarvan wordt de proef geacht juist te zijn, geldt deze als goedgekeurd door de klant en dient deze vervolgens als het uitgangspunt voor te bestellen producten. Mocht later blijken dat er toch gebreken, fouten of onvolkomenheden zijn die onopgemerkt zijn door de klant, dan geldt dit niet als een tekortkoming van Alflora en is Alflora daarvoor niet aansprakelijk.
2. De klant dient afgeleverde producten (alsmede ook emballage) zo spoedig mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant in het bijzonder na te gaan of i) de juiste producten zijn geleverd (zowel qua aard als qua aantal) en ii) de kwaliteit overeenkomt met hetgeen is overeengekomen.
3. Op straffe van verval dienen zichtbare tekortkomingen of schades direct bij levering schriftelijk aan Alflora te worden gemeld. Indien binnen 24 (vierentwintig) uur na levering geen schriftelijke melding door Alflora in ontvangen, dan geldt dit als bewijs dat de klant de geleverde producten bij levering in ieder geval uiterlijk juist en in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
4. Tekortkomingen die redelijkerwijs niet binnen de bovenstaande termijn hadden kunnen worden geconstateerd –zulks aan te tonen door de klant–, zullen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na levering van de producten door Alflora schriftelijk moeten worden gemeld door de klant aan Alflora.
5. Indien reclames niet tijdig schriftelijk door de klant aan Alflora zijn medegedeeld, dan vervallen alle eventuele aanspraken van de klant tegenover Alflora.
6. Indien de klant enig gebrek constateert, dan is de klant verplicht om het gebruik van de betreffende producten onverwijld te staken. De klant zal alle door Alflora voor onderzoek van het gebrek gewenste medewerking verlenen, onder meer door Alflora in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen.

7. Indien een klacht een deel van de geleverde producten betreft, dan zal dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij instandhouding van het resterende gedeelte in redelijkheid niet van de klant gevergd kan worden.
8. De klant zal de afgekeurde producten aan Alflora voor rekening en risico van de klant (laten) retourneren uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Alflora en onder door Alflora te bepalen voorwaarden. Tot het moment van ontvangst door Alflora worden de producten gehouden voor risico van de klant.
9. Ingeval van een terechte klacht is Alflora tot niet meer gehouden dan het voor haar rekening vervangen van de producten waar de tekortkoming zich voordoet, dan wel – naar keuze van Alflora – het naar rato crediteren van de verschuldigde prijs van de betreffende producten.
10. De reclametermijn voor door Alflora verzonden facturen bedraagt 8 (acht) dagen. Indien binnen die termijn niet schriftelijk tegen de factuur is geprotesteerd door de klant, dan wordt deze geacht correct te zijn.

#### **Artikel 9 – Emballage / statiegeld**

1. Alflora is gerechtigd om statiegeld/emballagekosten (bijvoorbeeld voor zogenoemde pallets) (afzonderlijk) in rekening te brengen aan de klant.
2. Alflora is in beginsel niet gehouden om emballage of verpakkingsmateriaal van de geleverde producten bij aflevering aan de klant retour mee te nemen. Indien Alflora hiertoe wel verplicht wordt, bijvoorbeeld van overheidswege, dan is Alflora gerechtigd om alle daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen bij de klant.
3. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Alflora c.q. haar leverancier. De klant krijgt deze in bruikleen, wordt geacht deze in goede staat te hebben ontvangen en dient deze in goede staat te houden. Dit geldt ook indien voor de emballage geen statiegeld wordt berekend. De klant is gehouden de in zijn bezit zijnde emballage voor zijn rekening en risico weer aan Alflora op een door Alflora aan te wijzen locatie te (laten) retourneren.
4. In rekening gebracht emballage wordt door Alflora gecrediteerd nadat deze of dezelfde emballage onbeschadigd in haar magazijn is teruggekeerd. Bij (lichte) beschadiging behoudt Alflora zich het recht voor een ander dan het in rekening gebrachte statiegeld c.q. geen bedrag te crediteren. Dit geldt onverminderd de overige rechten van Alflora, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

1. Het intellectuele eigendom van door of in opdracht van Alflora vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, clichés, drukwalsen, stansmessen, werktuigen en dergelijke blijft te allen tijde het eigendom van Alflora. De klant verkrijgt voor de duur van de samenwerking kosteloos een gebruiksrecht.
- 2.

3. Het in het vorige lid bepaalde geldt ook wanneer in de daar genoemde zaken beschermde werken van de klant verwerkt zijn, zij het dat Alflora die zaken dan niet voor andere klanten zal gebruiken.
4. De in de voorgaande leden genoemde zaken mogen zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Alflora nimmer worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt of aan derden ter hand worden gesteld.
5. Al het vorenstaande in dit artikel geldt ook indien voor de zaken een vergoeding of bijdrage in rekening is gebracht aan de klant.
6. De klant vrijwaart Alflora voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van hemzelf of van derden inzake intellectueel eigendom.

#### **Artikel 11 - Ontbinding**

1. De klant kan een overeenkomst of order alleen ontbinden indien sprake is van het substantieel niet nakomen van een wezenlijke verplichting ten aanzien van de betreffende overeenkomst c.q. order. In geval van een ontbinding geldt voor Alflora geen ongedaanmakingsverbintenis. Eventueel door de klant aan Alflora vooruitbetaalde vergoedingen zullen door Alflora worden terugbetaald indien en voor zover daar geen tegenprestatie namens Alflora tegenover staat.
2. Ingeval van een (dreigende) tekortkoming aan de zijde van Alflora en/of de klant is Alflora gerechtigd de betreffende overeenkomst of order via een eenvoudige kennisgeving met directe ingang te beëindigen. Dit laat de overige rechten van Alflora ter zake, waaronder het recht op schadevergoeding of vergoeding van kosten, in stand.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

1. Noch Alflora noch de klant is aansprakelijk en gehouden tot nakoming, ook niet van garantieverplichtingen, in geval van omstandigheden die, direct of indirect, buiten hun macht liggen (overmacht), met inbegrip van, maar niet beperkt tot stakingen, werkonderbrekingen, ongevallen, epidemie/pandemie, overheidshandelen of -ingrijpen, natuurverschijnselen of -invloeden (overstromingen etc.), transportproblemen (zowel bij de aanvoer naar Alflora als bij de aflevering aan de klant), productieproblemen, tekort of afwezigheid van grondstoffen of andere zaken, oorlogshandelingen of terrorisme, burgerlijke of militaire ongeregeldeheden, computer- of netwerkstoringen/-problemen, en alle andere omstandigheden waardoor Alflora een prestatie die van belang is in verband met de door haar te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan 2 (twee) weken duurt, hebben zowel Alflora als de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onder vergoeding door de klant aan Alflora van de door Alflora gemaakte en nog te maken kosten in verband met de betreffende order/levering. Wat reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Alflora is in alle gevallen (inclusief vrijwaringen) en ongeacht de grond waarop deze gestoeld wordt beperkt tot directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Alflora is verder beperkt tot het door de klant aan Alflora betaalde bedrag (exclusief btw) voor het relevante deel van de betreffende order/levering.
3. De aansprakelijkheid van Alflora is in alle gevallen echter beperkt tot een maximumbedrag van € 10.000 (zegge tienduizend euro).
4. De aansprakelijkheid van Alflora voor indirecte schade en gevolgschade, zoals winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens, verlies van gebruik van zaken of apparatuur, schade aan verpakte zaken, werkonderbreking, (meer)kosten van of verband houdende met vervangende zaken of apparatuur, faciliteiten of diensten en schade of verlies als gevolg van bedrijfsonderbreking of vertragingen, is uitgesloten.

### **Artikel 14 - Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen worden uitgelegd alsof de ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Alflora is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden tussentijds en eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden dan in de plaats van de geldende voorwaarden. Alflora zal haar klanten waar mogelijk informeren over gewijzigde voorwaarden.
3. Indien (delen uit) deze Algemene Voorwaarden vertaald zijn en er een discrepantie bestaat tussen de vertaling ten opzichte van de originele Nederlandse tekst, dan is de Nederlandse tekst te allen tijde leidend en bindend. De klant wordt geacht voldoende kennis te hebben van de Nederlandse taal om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te begrijpen.
4. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle bestellingen en overeenkomsten en alle eventuele geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Alflora is een onderdeel van Plantion zoals bedoeld en gedefinieerd in het Bedrijfsreglement Plantion. De bepalingen in het Bedrijfsreglement zijn derhalve aanvullend van toepassing in zoverre die niet strijden met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Daar waar de bepalingen van het Bedrijfsreglement strijden met die in deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
7. Voor zover niet verboden door dwingende nationale of internationale rechtsregels, zullen alle geschillen in eerste instantie ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.